

Allgemeine Geschäftsbedingungen
CombiSystems WebApp

1. Geltungsbereich

- (1) Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend **AGB**) gelten für den Vertragsschluss zwischen dem Vertragspartner und der CombiSystems GmbH, vertreten durch den Geschäftsführer Sebastian und Stefan Grimm, Distlerweg 11, 73663 Berglen (nachfolgend **CombiSystems**) über die Nutzung der CombiSystems WebApp (nachfolgend **APP**) unter Nutzung einer Subdomain des Portals <https://www.combi-plus.de/software/myconnect-webapp> (nachfolgend **Subdomain**).
- (2) Die Nutzung der App sowie die Nutzung der Subdomain werden nachfolgend insgesamt **Vertragsleistung** genannt.
- (3) Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende AGB des Vertragspartners erkennt CombiSystems nicht an, es sei denn, der Geltung dieser AGB wird ausdrücklich zugestimmt. Das gilt auch dann, wenn die Angebotsabgabe oder -Annahme des Vertragspartners unter dem Hinweis der vorrangigen Geltung der eigenen AGB erfolgt.

2. Vertragsschluss

- (1) Der Vertragsschluss erfolgt via E-Mail. Dazu übermittelt CombiSystems dem Vertragspartner ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages über die Nutzung der APP sowie der Subdomain mit den Vertragsunterlagen. Dieses Vertragsangebot nimmt der Vertragspartner an, indem er die Vertragsunterlagen ausgefüllt – in Schrift- oder Textform – und zurückschickt.
- (2) Ein Vertragsschluss erfolgt ausschließlich mit Unternehmen oder Unternehmern im Sinne des § 14 BGB. Der Vertragspartner bestätigt durch die Akzeptanz dieser AGB seine Unternehmereigenschaft.

3. Vertragsgegenstand

- (1) CombiSystems ermöglicht dem Vertragspartner die Schadensaufnahme mittels Erfassung der Kundendaten, der Fahrzeugdaten sowie der Schadensbilder (nachfolgend **Daten**). Diese werden nach Eingabe an eine vom Vertragspartner benannte E-Mail übermittelt. Die Daten werden einem Monat nach der Erfassung vom Server von CombiSystems gelöscht. Eine Datensicherung über diesen Zeitpunkt hinaus findet nicht statt.
- (2) Dem Vertragspartner wird für unter einer Subdomain mit einem von ihm gewählten Namen eine eigene Repräsentanz nach Vorgabe des bestehenden Seitenformats eingeräumt. Dazu erhält der Vertragspartner Zugangsdaten.

(3) CombiSystems räumt dem Vertragspartner für die Laufzeit des Vertrages ein einfaches und nicht übertragbares Nutzungsrecht an der Nutzung der APP und der Internetpräsenz ein.

4. Testzugang, Kündigung, Fortsetzung Vertragsverhältnis

(1) Wählt der Vertragspartner zunächst den Testzugang, gelten die Regelungen dieser AGB entsprechend für die Dauer des zweiwöchigen Testzugangs. Der Testzugang beginnt mit Freischaltung der Subdomain und Übermittlung der Zugangsdaten.

(2) Der Vertragspartner kann seinen Testzugang jederzeit vor Ablauf der zweiwöchigen Dauer des Testzugangs kündigen. Die Kündigung hat schriftlich oder in Textform zu erfolgen. Nach Ablauf des Testzugangs werden die Daten vom Server von CombiSystems gelöscht. Eine Datensicherung über diesen Zeitpunkt hinaus findet nicht statt.

(3) Kündigt der Vertragspartner nicht innerhalb des zweiwöchigen Testzugangs, setzt sich das Vertragsverhältnis zu den Bedingungen dieser AGB fort; Laufzeit, Kündigung und Verlängerung des Vertragsverhältnisses ergeben sich aus Ziffer 11 dieser AGB. Das Vertragsverhältnis beginnt am nachfolgenden Tag nach Ende des Testzugangs.

5. Verfügbarkeit und technische Anpassungen

(1) CombiSystems behält sich Änderungen zur Anpassung der Vertragsleistung an den Stand der Technik sowie

Änderungen zur Optimierung, insbesondere zur Verbesserung der Nutzerfreundlichkeit vor. Dies hat keinen Einfluss auf den Vertrag soweit die Änderungen nicht zum Nachteil des Vertragspartners gereichen, z. B. wenn die Funktionalitäten beibehalten oder verbessert werden. CombiSystems wird den Vertragspartner über wesentliche Änderungen unterrichten.

(2) Die durchschnittliche Verfügbarkeit der Internetpräsenz unter der Subdomain beträgt 96% p.a., wobei Wartungs- und Installationsarbeiten von der Berechnung der Verfügbarkeit ausgenommen sind. Übertragungsprobleme, die auf Störungen Dritter zurückzuführen sind, bleiben bei der Berechnung der Verfügbarkeit außer Betracht.

(3) Die Datenübertragung über die APP an die vom Vertragspartner angegebene E-Mail steht montags bis freitags von 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr zur Verfügung.

6. Leistungshindernisse

(1) Leistungsunterbrechungen oder -verzögerungen aufgrund höherer Gewalt oder aufgrund sonstiger Ereignisse, die CombiSystems ihre Vertragsleistung zeitweise oder auf Dauer unmöglich machen oder unzumutbar erschweren, ohne das CombiSystems ein Verschulden trifft, und die mit Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns nicht hätten vermieden werden können, unterbrechen für die Zeit ihrer Dauer und in dem Umfang ihrer Wirkung die Leistungsverpflichtung von CombiSystems. Ereignisse in

dem vorbezeichneten Sinne sind etwa Streik und Aussperrung, technische Ausfälle bei anderen Betreibern von Telekommunikationsanlagen, Übertragungswegen oder -Netzen, Ausfälle bei der Stromversorgung, Feuer, Naturkatastrophen, Gewaltakte Dritter, die missbräuchliche Inanspruchnahme der Vertragsleistung, das Auftreten von Computerviren sowie behördliche Eingriffe oder Anordnungen.

(2) Führen vorgenannte Ereignisse zur dauerhaften Unmöglichkeit oder zu einer dauerhaften erheblichen Beeinträchtigung der Vertragsleistung, so werden beiden Parteien ab dem Eintritt des Ereignisses von der Verpflichtung zur weiteren Vertragserfüllung endgültig frei. Wird die Vertragsleistung nur zeitweise unmöglich oder erheblich erschwert, so ist der Vertragspartner berechtigt, die Vergütung entsprechend der Dauer der Unterbrechung und der Schwere der Beeinträchtigung angemessen zu mindern.

(3) Ist einer Partei aufgrund der Dauer des Leistungshindernisses ein weiteres Festhalten am Vertrag nicht zumutbar, ist die Partei zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

7. Technische Voraussetzungen und Obliegenheiten des Vertragspartners

(1) Für die beim Vertragspartner vorhandene technische Ausstattung (Hard- und Software) und deren Kompatibilität mit den Leistungen von CombiSystems ist der Vertragspartner selbst verantwortlich. Der Vertragspartner hat die technischen Voraussetzungen für den Zugang zu den Vertragsleistungen zu schaffen und aufrechtzuerhalten, insbesondere hinsichtlich der eingesetzten Hardware und Betriebssystemsoftware, der Verbindung zum Internet und der aktuellen Browsersoftware. Die technischen Anforderungen dazu sowie der Umfang der Nutzungserlaubnis ergeben sich aus den technischen Nutzungsbestimmungen, abrufbar unter <https://www.Combi-connect.de/myconnect-webapp/docs>

(2) Der Vertragspartner ist darüber hinaus verpflichtet, die zur Sicherung seiner Systeme gebotenen Vorkehrungen zu treffen, insbesondere die gängigen Sicherheitseinstellungen des Browsers zu nutzen und aktuelle Schutzmechanismen zur Abwehr von Schadsoftware einzusetzen.

(3) Der Vertragspartner ist verpflichtet, den aktuellen und üblichen Sicherheitsanforderungen genügende Zugangsdaten und Passwörter zu wählen, diese geheim zu halten sowie die unberechtigte Nutzung durch Dritte zu verhindern.

(4) Der Vertragspartner wird CombiSystems bei Kenntnis oder Verdacht eines Missbrauchs von Zugangsdaten oder Passwörtern unverzüglich unterrichten. CombiSystems ist in diesem Fall berechtigt, den Zugang zu den Vertragsleistungen und deren Nutzung so lange zu sperren, bis die Umstände aufgeklärt sind und der Missbrauch abgestellt ist. CombiSystems ist in diesem Fall von der Leistungspflicht befreit.

8. Pflichten des Vertragspartners, Haftungsfreistellung

- (1) Der Vertragspartner ist verpflichtet, die Vertragsleistung ausschließlich zweckentsprechend und gemäß den Vertragsbedingungen zu nutzen. Der Vertragspartner hat sich bei der Nutzung der Vertragsleistung jedes Verstoßes gegen Rechtsvorschriften sowie jedes Missbrauchs zu enthalten.
- (2) Der Vertragspartner ist insb. verpflichtet, sämtliche für Internetseiten geltenden gesetzlichen Vorgaben einzuhalten (z. B. Anbieterkennzeichnung), bestehende Schutzrechte (z. B. Urheberrechte, Marken, Designs) und Persönlichkeitsrechte Dritter zu beachten sowie die werberechtlichen gesetzlichen Vorgaben einzuhalten.
- (3) Für jeden Fall des schuldhafoten Verstoßes gegen vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen gemäß Ziffer 8 Abs. 1 und 2 dieser AGB bei Nutzung der Subdomain und den darunter gemachten Inhaltlichen Angaben sowie bei Nutzung der APP, stellt der Vertragspartner CombiSystems von den Inanspruchnahmen Dritter auf erstes Anfordern frei, was auch die Übernahme der notwendigen Rechtsverfolgungskosten beinhaltet. Außerdem ist CombiSystems in diesem Fall berechtigt, die Internetpräsenz des Vertragspartners unter der Subdomain vorläufig zu sperren. Beseitigt der Vertragspartner die Rechtsverletzungen nach Fristsetzung nicht, ist CombiSystems zur außerordentlichen Kündigung und zur endgültigen Sperrung der Internetpräsenz unter der Subdomain sowie zur Beendigung der Nutzung der APP berechtigt.
- (4) Der Vertragspartner ist für die Sicherung der Daten, welche mittels APP erfasst und anschließend per E-Mail übermittelt werden, selbst verantwortlich. CombiSystems ist nicht zur weiteren Speicherung oder Archivierung der Daten verpflichtet.
- (5) Der Vertragspartner ist verpflichtet, eingegangene E-Mails, welche die mittels APP erfassten Daten an den Vertragspartner übermitteln, regelmäßig und zeitnah auf Vollständigkeit und Übertragungsfehler zu überprüfen. Sollte der Verdacht auf Unvollständigkeit oder Übertragungsfehler vorliegen, wird der Vertragspartner CombiSystems hierüber unverzüglich per E-Mail informieren. In diesem Fall wird CombiSystems die Übermittlung der Daten wiederholen. Dies ist jedoch nur innerhalb des Speicherzeitraums von einem Monat ab Datenerfassung möglich.

9. Support

CombiSystems wird vom Vertragspartner per E-Mail übermittelte technische Supportanfragen zur Funktionsweise montags bis freitags (mit Ausnahme gesetzlicher Feiertage) innerhalb von einem Werktag per E-Mail oder telefonisch beantworten.

10. Vergütung und Zahlungsmodalitäten

- (1) Die Vergütung für die Nutzung der Vertragsleistungen erfolgt jährlich und ist zu Beginn oder bei Verlängerung der Vertragslaufzeit zur Zahlung fällig.

(2) Die Vergütung berechnet sich im Abrechnungszeitpunkt gemäß des jeweils aktuell geltenden Preis, abrufbar unter <https://www.combi-connect.de/images/pdf/myConnect-WebApp-Preis.pdf>

(3) Die Zahlung der Vergütung erfolgt mittels Lastschriftverfahrens. CombiSystems ist berechtigt, die Vergütung vom Bankkonto des Vertragspartners einzuziehen. Der Vertragspartner erteilt TCBC hierzu ein SEPA-Lastschriftmandat.

11. Laufzeit, Kündigung und Verlängerung

(1) Die Vertragslaufzeit beträgt ein Jahr ab dem Zeitpunkt des Vertragsschlusses.

(2) Der Vertrag verlängert sich jeweils um ein weiteres Jahr, wenn der Vertrag nicht mindestens drei Monate vor Ablauf der Vertragszeit schriftlich oder in Textform gekündigt wird.

(3) Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt hiervon unberührt.

12. Beendigung Vertragslaufzeit

(1) Mit Ablauf der Vertragslaufzeit endet die Nutzungsbefugnis für die Subdomain und die APP.

(2) Eine Datensicherung der Internetpräsenz unter der Subdomain des Vertragspartners erfolgt nicht. Die Internetpräsenz und die Subdomain werden mit Ablauf der Vertragslaufzeit gelöscht. Daten, welche über die APP erfasst wurden, werden bis zu einem Monat auf dem Server von CombiSystems gespeichert und danach gelöscht.

(3) Die Datensicherung hat der Vertragspartner selbst sicherzustellen.

13. Haftung, Haftungsausschluss, Verjährung

(1) Die Haftung von CombiSystems ist auf grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz beschränkt. Dies gilt nicht im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit Personenschäden. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet CombiSystems darüber hinaus auch bei der Verletzung von Kardinalspflichten. Kardinalspflichten sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Die Haftung ist begrenzt auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden.

(2) Die Haftung für unvorhersehbare Schäden, Produktions- und Nutzungsausfall, entgangenen Gewinn und ausgebliebene Einsparungen, ist im Falle einfacher Fahrlässigkeit – außer im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit – ausgeschlossen.

(3) CombiSystems haftet für den Verlust von Daten und deren Wiederherstellung nur, soweit ein Verschulden vorliegt und ein solcher Verlust durch angemessene Datensicherungsmaßnahmen der anderen Partei nicht vermeidbar gewesen wäre.

(4) CombiSystems haftet in keinem Fall wegen der in den Werbemaßnahmen erhaltenen Sachaussagen über Produkte und Leistungen des Vertragspartners oder bei Verstößen des Vertragspartners gegen gesetzliche Vorschriften oder Schutzrechte.

(5) Soweit die Haftung von CombiSystems ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die Haftung von CombiSystems für ihre gesetzlichen Vertreter, Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen sowie für deren persönliche Haftung.

(6) Ansprüche des Vertragspartners gegen CombiSystems verjähren binnen eines Jahres ab Kenntnis des Vertragspartners vom jeweiligen Anspruch, es sei denn, sie beruhen auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung oder auf einer Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

14. Datenverarbeitung

(1) Die Vertragsparteien beachten die jeweils aktuell geltenden datenschutzrechtlichen Vorgaben und stellen deren Einhaltung sicher. Der Vertragspartner trägt dafür Sorge, dass die Nutzer der App diese datenschutzkonform nutzen, insb. keine Bildnisse ohne die erforderliche Rechtsgrundlage über die APP übermitteln.

(2) CombiSystems ist berechtigt, die ihm vom Vertragspartner bei Vertragsabschluss und zur Ausführung von Verträgen überlassenen Daten unter Einhaltung der jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzes zu speichern und zu verarbeiten, soweit dies zu den vertraglichen Zwecken erforderlich ist.

(3) Die Parteien schließen für die weisungsgebundene Datenverarbeitung gesondert einen Vertrag über Auftragsdatenverarbeitung, abrufbar unter <https://www.CombiSystems.de/myconnect-webapp/docs>.

15. Schlussbestimmungen

(1) Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Text- oder Schriftform. Dies gilt auch für eine Änderung des Formerfordernisses selbst.

(2) Eine Aufrechnung des Vertragspartners gegen Forderungen von CombiSystems ist nur zulässig mit rechtskräftig festgestellten oder anerkannten Forderungen. Entsprechendes gilt für die Ausübung von Zurückbehaltungsrechten.

(3) Vertragspartner ist eine Abtretung etwaiger Ansprüche gegen CombiSystems an Dritte nicht gestattet.

(4) Erfüllungsort für Leistung und Zahlung ist der Sitz von CombiSystems.

(5) Ist der Vertragspartner Kaufmann oder juristische Person des öffentlichen Rechts, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenen Streitigkeiten Stuttgart.

Stand 31. August 2024